

No ta de pre ns a

El Consorcio urbanístico imparte un taller sobre la implantación de sistemas de calidad en pymes

La acción dirigida a empresario y profesionales del turismo portuense se enmarca en la Semana Europea de la Calidad.

08 de noviembre de 2017.- Con motivo de la Semana Europea de la Calidad en Tenerife, el Consorcio urbanístico para la Rehabilitación de Puerto de la Cruz ha realizado, hoy 8 de noviembre, el taller “Cómo implantar y entender un sistema de gestión de la calidad en las pymes”.

Esta acción formativa, que tuvo lugar en el Hotel RIU Garoé de Puerto de la Cruz, fue impartida por el equipo técnico de Excelencia Turística de Tenerife, entidad que desarrolla el Programa de impulso de la calidad de los servicios turísticos-SICTED, que promueve el Consorcio urbanístico de la ciudad.

El taller, dirigido a propietarios, gerentes y encargados de pymes con vinculación con el sector turístico, dio a conocer los elementos fundamentales en los que por regla general están basados los sistemas de calidad.

El objetivo principal de esta formación ha sido fomentar la cultura de la mejora continua y ayudar a las pequeñas y medianas empresas del destino turístico, a implantar un sistema de gestión de la calidad de forma sencilla y adaptado a las características y dimensiones de cada organización.

Desde el Programa de impulso de la calidad de los servicios turísticos-SICTED, promovido por el Consorcio urbanístico para la Rehabilitación de Puerto de la Cruz, se impulsa desde 2012 la formación continua de las empresas y profesionales del sector turístico de la ciudad, de las cuales 41 ya ostentan la distinción de “Compromiso de Calidad Turística”.