

## Una treintena de empresas inician el Programa de Calidad en Puerto de la Cruz

**Los empresarios y profesionales adheridos este año al programa financiado por el Consorcio aprenderán a obtener la calidad óptima en sus servicios y negocios.**

**4 de abril de 2018.-** El Programa de Impulso a la Calidad (SICTED), promovido y financiado por el Consorcio urbanístico para la Rehabilitación de Puerto de la Cruz y desarrollado a través de Excelencia Turística de Tenerife, ha comenzado su actividad con las nuevas empresas incorporadas recientemente con el primer módulo formativo de dicho programa.

La primera actividad para las 32 empresas y profesionales del sector turístico de Puerto de la Cruz adheridas se desarrolló en el Hotel Riu Garoé, uno de los establecimientos alojativos distinguidos con el Compromiso de Calidad Turística. En esta primera toma de contacto con el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) los asistentes pudieron conocer los puntos centrales del programa durante el periodo de formación, la metodología de trabajo, los manuales de buenas prácticas, su alcance y los diferentes tipos de buenas prácticas que contemplan.

Entre los objetivos del Programa de Impulso de la Calidad se encuentra alcanzar la prestación de servicios excelentes, así como la obtención de la distinción de "Compromiso de Calidad" por parte de las empresas y profesionales adheridos. En la actualidad 32 empresa

Durante el 2018 las empresas y profesionales que forman parte del Programa de Impulso de la Calidad reciben asesoramiento, formación, seguimiento y mejora de sus negocios y servicios. Entre las acciones previstas para los recién incorporados a este programa se encuentra además del propio sistema SICTED, el conocimiento de la plataforma de gestión, la planificación de la mejora, la formación en quejas y sugerencias, así como los métodos de encuestación.

En la actualidad el Programa de Impulso de la Calidad del Consorcio urbanístico cuenta con 36 empresas distinguidas y un total de 80 empresas y profesionales del sector turístico portuense adheridas al programa que consta de cuatro módulos formativos.

GABINETE DE PRENSA

