

No ta de pre ns a

Empresas de Puerto de la Cruz renuevan el distintivo “Compromiso de Calidad Turística”

27 empresas y profesionales adheridos al Programa de Calidad del Consorcio urbanístico han superado el Comité de distinción.

18 de junio de 2018.- Las empresas y profesionales de Puerto de la Cruz adheridos al Programa de Impulso de la Calidad del Consorcio urbanístico para la rehabilitación de Puerto de la Cruz han visto nuevamente reconocida su apuesta por la mejora continua, logrando la renovación o el manteniendo el distintivo “Compromiso de Calidad Turística”.

Un total de 27 empresas y profesionales del sector turístico del municipio, evaluadas previamente por la Mesa de Calidad compuesta por representantes de administraciones públicas y entidades locales, han cumplido los estrictos requisitos de calidad del SICTED.

Son 20 las empresas que renuevan en esta ocasión la distinción de “Compromiso de Calidad Turística”, mientras que otras 7 continúan con la distinción al tratarse de una evaluación de seguimiento. Entre estas, empresas de alquiler de vehículos, turismo activo, comercios, oficinas de información turística, hoteles y apartamentos turísticos, bares, cafeterías, guías de turismo y restaurantes pertenecientes a esta actuación que viene desarrollando el Consorcio urbanístico a través de Excelencia Turística de Tenerife.

El programa de calidad es fundamentalmente un instrumento de dinamización que pretende potenciar la competitividad de las empresas del destino, a través de la cultura de la calidad y la mejora continua. Las

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

empresas distinguidas, deben presentar anualmente las actuaciones de mejora que han planificado y superar una evaluación que determina el cumplimiento de las buenas prácticas sectoriales. Paralelamente el programa desarrolla otras actuaciones complementarias en las que transfiere conocimiento sobre técnicas y dinámicas empresariales que las empresas pueden aplicar para la mejora de sus negocios.

Entre las últimas acciones desarrolladas han destacado la sesión informativa desarrollada junto a Ashotel para orientar sobre el nuevo reglamento de protección de datos, el acercamiento al branding como estrategia empresarial o la prevista para principios de julio sobre el nuevo reglamento de contra incendios, que ha entrado en vigor recientemente y de suma importancia para la seguridad de las instalaciones.

En la actualidad 36 empresas y profesionales del sector turístico de Puerto de la Cruz cuentan con el distintivo “Compromiso de Calidad Turística”, existiendo actualmente un nuevo grupo de empresas que está trabajando de cara a la distinción para finales de este año 2018.