

## Empresarios de Puerto de la Cruz conocen herramientas de encuestación online

**El Consorcio urbanístico a través de su Programa de Impulso de la Calidad ha ofertado por tercer año este taller gratuito.**

**24 de agosto de 2018.-** El Consorcio urbanístico para la rehabilitación de Puerto de la Cruz dentro del Programa de Impulso de la Calidad ha realizado por tercer año consecutivo el taller gratuito "Encuestas de satisfacción con Google Drive" dirigido a los empresarios y empresarias del municipio.

La actividad desarrollada por Excelencia Turística de Tenerife da respuesta a una de las peticiones del sector empresarial y hotelero de Puerto de la Cruz, que cada vez más apuesta por conocer las diferentes herramientas digitales que le acercan a su cliente. Pese a que existen webs donde los clientes manifiestan su opinión de los servicios, este taller ha permitido que sean los empresarios quienes creen su propia encuesta para saber más sobre su cliente y los puntos de mejora de su negocio.

La acción, realizada en el reinaugurado Hotel Taoro Garden, congregó a un grupo de 15 profesionales y empresarios a las que se les mostró las diferentes herramientas de Google, la utilidad y aplicación para sus empresas de los sistemas de encuestación digital, la realización de formularios de preguntas enfocadas a conocer la satisfacción del turista de forma sencilla, la distribución de las encuestas, la obtención de la información de forma no invasiva y el análisis de las mismas.

De esta forma, el Programa de Impulso de la Calidad de Puerto de la Cruz continúa facilitando todos los instrumentos posibles a las empresas del municipio en pro de la excelencia de los servicios que prestan. Bajo esa filosofía ha llevado a cabo durante el presente año actividades que contribuyen a la mejora en la atención al cliente, a las personas con diversidad funcional, al conocimiento de las diferentes normativas en campos como la seguridad contra incendios, la protección de datos o a la concienciación del medio ambiente.

