

El Consorcio urbanístico oferta un curso de alemán para taxistas de Puerto de la Cruz

La actividad enmarcada dentro del Programa de Calidad será gratuita para los taxistas distinguidos con el “Compromiso de Calidad”.

2 de octubre de 2018.- El Programa de Impulso de la Calidad de los servicios turísticos del Consorcio urbanístico de Puerto de la Cruz, desarrollado por Excelencia Turística de Tenerife, organiza un curso de alemán básico para taxistas portuenses en el mes de octubre y noviembre.

La actividad formativa busca mejorar las competencias en idiomas de un sector del taxi que está en constante contacto con uno de los principales mercados turísticos de la ciudad.

El curso de plazas limitadas consta de 10 horas de duración. La formación se impartirá todos los viernes desde el 19 de octubre hasta el 16 de noviembre, en horario de 18:00h a 20:00h, en la oficina del Consorcio urbanístico situado en la calle Zamora, esquina Iriarte, nº29. La inscripción es gratuita para los distinguidos con el “Compromiso de Calidad”, mientras que el precio para el resto de taxistas es de 20 euros.

La formación se centrará en la mejora de la conversación en alemán de los profesionales del taxi a través de diálogos y situaciones a las que deben enfrentarse cada día, adquiriendo capacidades para un mejor entendimiento y servicio al turista.

El Programa de Impulso de la Calidad desde su puesta en marcha ha formado al sector del taxi portuense en idiomas. En 2016 los profesionales de este sector recibieron un curso de inglés nivel pre-intermedio, mientras que en 2013 pudieron adquirir conocimientos básicos de alemán.

La matrícula para el presente curso puede formalizarse a través del correo areatecnica@excelenciatenerife.com o en el 922.386.780.